

ОРГАНИЗАЦИЯ В УЧРЕЖДЕНИИ ОБРАЗОВАНИЯ РАБОТЫ ПО ПРОФИЛАКТИКЕ КРИЗИСНОГО СОСТОЯНИЯ У НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ

НОРМАТИВНЫЕ ПРАВОВЫЕ АКТЫ, РЕГЛАМЕНТИРУЮЩИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ УЧРЕЖДЕНИЯ ОБРАЗОВАНИЯ ПО ПРОФИЛАКТИКЕ КРИЗИСНЫХ СОСТОЯНИЙ

▶ Инструкция о порядке действий работников учреждений образования, здравоохранения и сотрудников органов внутренних дел при выявлении факторов риска суицидальных действий у несовершеннолетних;

▶ - Алгоритм действий работников учреждений образования, здравоохранения и органов внутренних дел при выявлении несовершеннолетних, склонных к суицидоопасному поведению.

Противодействие кризисным состояниям в учреждении образования – непрерывный процесс, требующий от всех участников образовательного процесса соблюдения принятых и закрепленных в локальных документах норм о недопустимости насилия.

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ УЧРЕЖДЕНИЯ ОБРАЗОВАНИЯ ПО ПРЕДОТВРАЩЕНИЮ НАСИЛИЯ И КРИЗИСНЫХ СОСТОЯНИЙ

Компонентами работы являются:

- ❖ Принятие организационно-управленческих мер;
- ❖ Проведение профилактических мероприятий, в том числе информационно-просветительской работы;
- ❖ Выявление случаев насилия, самоповреждения;
- ❖ Сообщение (информирование) о случаях насилия, самоповреждения, их регистрация;
- ❖ Организация работы по прекращению насилия, кризисных состояний, оказание помощи участникам.

Организационно-управленческие меры включают:

❖ дополнение правил внутреннего распорядка для обучающихся (с правилами должны быть ознакомлены обучающиеся, родители, работники);

❖ издание локальных документов (приказов руководителя, решений педагогического совета, собраний трудового коллектива, дополнение должностных инструкций работников, алгоритмы действий, технологии выявления и регистрации фактов насилия) с назначением ответственных за предотвращение, выявление и реагирование на случаи насилия;

❖ обеспечение безопасности помещений и территории учреждения образования;

❖ анализ психологического климата учреждения образования и выработка общей позиции (политики) руководства, педагогического коллектива, обучающихся и родителей в отношении недопустимости насилия в учреждении образования;

❖ мониторинг уровня комфортности, инклюзивности и безопасности в учреждении образования.

Проведение профилактических мероприятий, в том числе информационно-просветительской работы

▶ обучение педагогических работников и подготовка технических сотрудников и вспомогательного персонала. (обучающие занятия, диагностика/тестирование),

работники должны владеть информацией о кризисных состояниях и насилии, его причинах, последствиях, понимать важность и меру ответственности и др.).

► **обучение учащихся** (в рамках классных часов необходимо обучать навыкам управления своим поведением, уважительного отношения к сверстникам и взрослым, конструктивного разрешения конфликтов, распознавания манипуляций и сопротивления негативному влиянию, самостоятельного принятия решений).

► **информирование родителей** (информирование, обучение и консультирование по вопросам воспитания детей без применения насилия, родительские собрания)

► **порядок организации профилактики насилия в отношении несовершеннолетних** (план мероприятий по предотвращению насилия).

► **оценка результатов работы по профилактике насилия** в отношении несовершеннолетних (результаты диагностики межличностных и межгрупповых отношений, количество проведенных профилактических мероприятий).

Выявление случаев в отношении несовершеннолетних работниками учреждения образования

► **Наблюдательность** педагогов и других сотрудников, их внимательное отношение к обучающимся (**необходимо учитывать**: частые пропуски занятий или прогулы уроков, опоздания на занятия, отказ от участия во внеурочных мероприятиях; частые жалобы на плохое самочувствие; замкнутость, уход в себя, избегание друзей, одноклассников, самоизоляция или изоляция со стороны обучающихся; резкое снижение успеваемости, потеря интереса к учебе и другой деятельности; низкая самооценка, неуверенность в себе, недоверие к сверстникам и взрослым; рассеянность, невнимательность, забывчивость, неспособность концентрироваться; постоянное или частое состояние тревожности, напряженности, пугливости, боязнь громких звуков и резких движений; постоянное или частое плохое настроение, состояние угнетенности, подавленности, агрессивности; резкие и беспричинные перепады настроения; частая потеря или порча личных вещей, синяки, ссадины. Отказ объяснить причины вышеописанных состояний и поведения).

► **Социометрические измерения** (диагностика межличностных и межгрупповых отношений, изучение психологического климата).

Выявление случаев насилия и кризисных состояний в отношении несовершеннолетних работниками учреждения образования

СООБЩЕНИЕ О СЛУЧАЯХ:

► **Сотрудники охраны** – незамедлительно информируют руководство и при необходимости вызывают милицию по телефону или при помощи «тревожной кнопки»;

► **Обучающиеся** – могут сообщить классному руководителю, дежурному учителю, охраннику или любому другому сотруднику учреждения образования о **реальном или предполагаемом** случае насилия устно, по телефону, СМС-сообщению, запиской;

► **Родители** – могут сообщить о факте насилия или о своих опасениях, что их ребенок или другой ученик подвергается насилию со стороны обучающихся или педагогических работников, классному руководителю, ответственному заместителю директора или директору лично, по телефону или электронной почте, подать заявление.

ВАЖНО! Работники учреждения образования должны сообщать **обо всех** замеченных или предполагаемых случаях насилия классному руководителю,

педагогу социальному, педагогу-психологу, заместителю директора, директору, а при их отсутствии – дежурному учителю и администратору.

**Информационно-просветительская и профилактическая работа
(с детьми)**

- разъяснительные беседы с детьми, направленные на выработку у них стратегий деятельности в ситуациях, угрожающих жизни;
- правовые лекции;
- встречи с работниками правоохранительных органов и здравоохранения;
- информирование детей о недопустимости открывать дверь квартиры чужим людям, входить с ними в подъезд и лифт, садиться в автомобиль к незнакомцам, знакомиться на улице и в интернете, принимать подарки от незнакомых людей и т.п.;
- проведение тренингов и игр по формированию навыков безопасного поведения, пятиминутки безопасности;
- информирование (размещение на стендах) об адресах и контактных телефонах лиц и организаций, оказывающих помощь и поддержку несовершеннолетним;
- воспитание несовершеннолетних в духе разъяснения семейных ценностей, гендерных отношений, безопасных отношений со сверстниками;
- формирование позитивных моделей поведения, культуры безопасной жизнедеятельности и др.

**Информационно-просветительская и профилактическая работа
(с родителями)**

- родительские собрания (лекции, тренинги, кинолектории и т.д.);
- встречи с работниками правоохранительных органов, здравоохранения и т.д.;
- правовая просвещенность;
- вовлечение в жизнедеятельность учреждения образования (классные/кураторские, общеучрежденческие мероприятия, походы и т.д.);
- наглядная информация (брошюры, статьи для родительского уголка и т.д.);
- индивидуальные и групповые консультации, беседы;
- обучение методам ненасильственного воспитания, конструктивным способам разрешения конфликтных ситуаций в семье и др.;
- информирование в родительских чатах и др.

**Информационно-просветительская и профилактическая работа
(с педагогами)**

- обучающие семинары, активные формы работы (тренинги, деловые игры, дискуссии, практикумы и т.д.);
- встречи с работниками правоохранительных органов и здравоохранения;
- проведение методических объединений, советов профилактики, рабочих совещаний и др.;
- разъяснительная работа по вопросам выявления и незамедлительного реагирования в поведении несовершеннолетних;
- оценка уровня знаний видов, признаков и форм насилия, нормативно правовых актов

Участниками профилактической работы учреждений образования по предотвращению кризисных проявлений, суицидоопасного поведения обучающихся являются:

- администрация;
- педагог-психолог, педагог социальный;
- учителя-предметники;
- законные представители;
- медицинский работник;
- технический персонал.

Психолого-педагогическое диагностическое исследование в учреждении образования с целью выявления факторов высокого риска суицидоопасного поведения обучающихся проводится не реже одного раза в год (до 1 ноября)

Заполнение классными руководителями карт наблюдений за обучающимися по выявлению жестокого обращения (в виде таблицы на класс) проводится в динамике 1 и 2 полугодие.

После проведения психолого-педагогического диагностического исследования, педагог-психолог сообщает результаты индивидуально обучающимся и их законным представителям.

К факторам риска суицидальных действий у несовершеннолетнего следует относить:

- сведения о совершении попытки суицида;
- впервые выявленное самоповреждение;
- выявленная попытка суицида;
- угроза совершить суицид;
- намерение совершить суицид;
- высказывание о намерении совершить суицид.

Если стало известно о том, что ученик вашего класса совершил парасуицид (суицид), то ваши действия:

проинформировать руководителя школы и педагога-психолога.

При наличии следующих признаков суицидального поведения незамедлительно направляется информация в отдел (управление) по образованию, в том числе без письменного согласия законных представителей:

- Самоповреждение;
- Попытка суицида.

Ответственными за создание в учреждении образования системы комплексного, скоординированного психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса, направленного на профилактику самоповреждающего (суицидального) поведения обучающимися являются: руководитель учреждения образования и заместитель директора по воспитательной работе

Согласно приказа главного управления по образованию Могилевского областного исполнительного комитета от 06.03.2024 №103 «О принятии мер по совершенствованию деятельности учреждений образования по профилактике суицидов» информация об обучающемся, совершившем самоповреждение (суицидальную попытку), суицид должна быть направлена в ГУпоО незамедлительно после наступления обстоятельств.

При выявлении высоких факторов риска суицидальных действий у несовершеннолетнего учреждению образования необходимо **инициировать проведение социального расследования.**

Куда обращаться за помощью?

133 – КРУГЛОСУТОЧНАЯ СЛУЖБА ЭКСТРЕННОЙ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ

+375-222-71-11-61 – БЕСПЛАТНАЯ ЭКСТРЕННАЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ

+375-17-300-10-06 – РЕСПУБЛИКАНСКИЙ ЦЕНТР ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ